

Polityka zwrotów i reklamacji

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka określa zasady zwrotów, reklamacji oraz rezygnacji z usług świadczonych przez White and Beauty.
2. Dokument ma na celu zapewnienie przejrzystych zasad współpracy oraz wysokiego standardu obsługi klientów.
3. Każdy klient korzystający z usług salonu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszą polityką.

2. Zwroty za wykonane usługi

1. Ze względu na charakter usług kosmetycznych **zwrot kosztów za wykonaną usługę nie przysługuje**, jeżeli zabieg został wykonany zgodnie z procedurą oraz po wcześniejszym wyrażeniu zgody przez klienta.
2. Przed wykonaniem zabiegu klient otrzymuje informacje dotyczące:
 - o przebiegu zabiegu,
 - o możliwych efektów,
 - o przeciwwskazań.
3. W przypadku wystąpienia zastrzeżeń dotyczących jakości wykonanej usługi klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji.

3. Reklamacje usług

1. Reklamację dotyczącą wykonanego zabiegu należy zgłosić **w terminie do 3 dni od daty wykonania usługi**.
2. Reklamację można zgłosić:
 - o osobiście w salonie,
 - o telefonicznie,
 - o mailowo na adres: **biurowhitebeauty@gmail.com**
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz datę wykonania zabiegu.
4. Salon rozpatruje reklamację **w terminie do 14 dni** od daty jej zgłoszenia.
5. W przypadku uznania reklamacji salon może zaproponować:
 - o bezpłatną korektę zabiegu,
 - o konsultację kosmetyczną,
 - o częściowy rabat na kolejną usługę.
 - o Zwrot środków

5. Rezerwacja i odwoływanie wizyt

1. Klient może bezpłatnie odwołać lub zmienić termin wizyty **najpóźniej 72 godziny przed planowanym zabiegiem**.
2. W przypadku nieodwołania wizyty w wyznaczonym czasie lub niestawienia się na wizytę salon zastrzega sobie prawo do:
 - o pobrania opłaty rezerwacyjnej przy kolejnej rezerwacji,
 - o odmowy rezerwacji bez wcześniejszej przedpłaty.
 - o pobrania wcześniej opłaconego zadatku

6. Kontakt w sprawie reklamacji i zwrotów

Wszelkie zgłoszenia należy kierować na:

- e-mail: **biurowhitebeauty@gmail.com**

- telefon: **690059200**